

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7	2	・狭いと思います。	ご意見が上がっているように決して広いとは言えませんが、活動時は活動内容によって学習スペースと合わせて広いスペースを確保し対応しております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			国の基準を満たした人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門職などの有資格者を配置しております。	
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	3		2	・迎えに行った時や活動写真が添付されている時に工夫されているなど感じます。	今後とも試行錯誤をおこないながら児童が支援を受けやすい環境整備に努めてまいります。現時点では棚等を利用して、学習スペースと活動スペースの差別化を視覚的にわかりやすいように環境設備しております。また、手洗い場やトイレには踏み台を設置し高さに対しての問題点を解消しております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1				棚等を利用して、学習スペースと活動スペースの差別化を視覚的にわかりやすいように環境設備しております。また、毎朝玄関、活動スペース、トイレ等の清掃もおこなっております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	19				毎朝、日々の児童の様子についての情報共有をおこない、共通認識のもと支援の方向性を統一し支援をおこなっております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	19				学習や小集団活動を通して、知能療育訓練や集団生活適応訓練等の支援をおこなっております。	
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか	19				保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議をおこない計画書を作成しております。また、日々の様子の中で気づいたこと等を毎朝の朝礼で情報共有し日々の支援向上に努めております。	
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	19				保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議を行い児童発達ガイドラインに適した項目を選択し、具体的な内容を設定した計画書を作成しております。	
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか	19				支援会議や毎朝の申し送りにより支援内容の共通認識を図り、計画に沿った支援がおこなえるように努めております。	
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	17	2			活動内容は、さまざまな職種の職員が担当することで各職種の視点から見た活動内容を提供し、固定化しないように工夫しております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のごともと活動する機会がありますか	3	3	4	9	現時点で個人情報保護の観点から交流の機会を計画できておりません。保護者様のご意見を考慮したうえで検討してまいります。	
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	19				契約時には、利用契約書や重要事項説明書に沿って、わかりやすく丁寧にご説明するよう心がけております。また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。	
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか	18			1	計画書を保護者様にお渡しする際に支援内容のご説明をおこなっております。また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	4	3	5	7	保護者様のご相談に対し送迎時やHUG（連絡ツール）を通してアドバイスさせていただいております。また、利用児童の気になる点等ございましたら、こちらの方から報告をし、普段の生活の状況をお聞きした後、対応策のご提示をさせていただいております。	
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか	18	1			送迎時やHUG（連絡ツール）を活用し事業所での様子をお伝えしております。また、送迎時等にご家庭での様子もお尋ねし児童に対する保護者様との共通理解を図っております	
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	17	1		1	モニタリングや保護者様からご相談された際には、面談、もしくはお電話にて対応させていただいております。しかし、面談や相談を希望されない保護者様に対して案内をおこなえていない状況ですので、これからは面談やご相談の場を作るように検討してまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	19				保護者様のご相談やご要望に対し、親身にご対応させていただいております。今後とも保護者様のニーズにお応えできるように努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	1	5	7	6	今年も開催できておりません。保護者様のご意見も考慮しながら検討してまいります。	
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	18	1			保護者様からご相談がありましたら、迅速、かつ丁寧にご対応させていただきます。少しでもお力になれるように努めております。	
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	19				・HUGアプリの活用で以前よりも活動内容が分かりやすくなったと感じます。（写真）	今後とも、できる限り写真を添付し、保護者様に事業所での様子が伝わるよう努めてまいります。保護者様には実際に行った学習プリントを示しながら、学習状況等をご説明させていただいております。また、児童に關しましては言葉での説明だけでなく、視覚的にもわかりやすいものをご提示し、より伝わりやすい情報伝達をおこなっております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	15	3		1		長期休みの際のイベントや事業所に対しての変更事項・注意事項がある際には、定期的に会報にて発信しております。
22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	17	2				全職員が個人情報保護に関する研修を受け、日々の業務の中で十分に気をつけております。また、個人情報記載の書類関係にしましては、鍵付きの書庫で保管し個人情報の扱いは十分に気をつけております。	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	17			2	・されているとは思うのですが、子どもの利用日に重ならないとあったかどうか分からないなと思います。・以前のおたよりのようなものでお知らせがあってもいいのかな？と思います。	貴重なご意見ありがとうございます。HUGのアプリで閲覧できますように写真の掲載をおこない避難訓練の様子をお伝えできたらと考えております。各種マニュアルを作成し、いつでも確認できる場所に設置しております。また、定期的に職員研修をおこない緊急時に対応できるように努めております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	14	2		3		様々なパターンを想定した避難訓練をおこない、児童、職員共に迅速に対応できるように取り組んでおります。また、災害時の避難場所につきましてはお便りにて保護者様にお伝えしております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	16	1		2		様々なパターンを想定した避難訓練をおこない、児童、職員共に迅速に対応できるように取り組んでおります。また、災害時の避難場所につきましてはお便りにて保護者様にお伝えしております。
	26	事故等（ケガを含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	17	1		1		ケガ等をされた際には、発生した状況に加え現在の状況を保護者様にご連絡しお伝えしております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか	19				・行く～と言っています。	児童が安心感をもって通所できているとお答えしていただいた保護者様が多く、大変嬉しく思っております。児童が安心感をもって通所できるように楽しく成功体験を増やせるような支援に努めてまいります。これからもより一層安心感をもって通所ができるような支援に努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか	17	2			・たまに行くのがめんどろうと言っていますが、帰宅後はいつも楽しかったと言っています。	COMPASSに通うことに対し、楽しみという児童が多く、大変嬉しく思っております。また、嬉しいご意見もいただき本当にありがとうございます。これからも、より一層楽しみだと思っただけのよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願致します。
	29	事業所の支援に満足していますか	18	1			・学校や家までの送迎は本当に助かっています。いつもありがとうございます。・担当の職員の方丁寧な説明をしてくれる。	当事業所の支援に対して、満足しているとの回答をいただいた保護者様が多く、大変嬉しく思っております。また、本当に嬉しいご意見もいただきありがとうございます。これからも、保護者様のご意見等を基に満足していただける事業所にしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願致します。